

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR VESTTHERM A/S

1. Generelt

- 1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved enhver levering foretaget af Vesttherm A/S (herefter "Vesttherm").
- 1.2. Købers indkøbsbetingelser m.v. er ikke gældende i aftaleforholdet, medmindre Vesttherm udtrykkeligt skriftligt har erklæret sig indforstået hermed.

2. Rådgivning, tilbud og ordrebekræftelse

- 2.1. Vesttherms dialog med køber om købers valg af løsning eller type af produkt har alene karakter af uforbindende drøftelser, medmindre der indgås særskilt rådgivningsaftale.
- 2.2. Vesttherms tilbud gælder i 4 uger, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i tilbuddet.
- 2.3. Endelig aftale om salg og levering foreligger først, når køber har modtaget Vesttherms skriftlige ordrebekræftelse. Vesttherm forpligtes alene i overensstemmelse med ordrebekræftelsens indhold. Såfremt køber finder, at der er uoverensstemmelse mellem ordren og ordrebekræftelsen, skal køber reklamere straks. I modsat fald er køber bundet af ordrebekræftelsens indhold.

3. Priser og betaling

- 3.1. Alle priser er angivet i euro og eksklusiv moms, offentlige afgifter af enhver art, transport m.v. Priser i pristabeller eller markedsføringsmateriale er uforpligtende og kan til enhver tid ændres uden varsel. Vesttherm har ret til at forhøje aftalte priser på ikke leverede varer svarende til prisforhøjelser foretaget af Vesttherms underleverandører, ændring af materialepriser, i offentlige afgifter, lønforhold og lignende. Vesttherm skal uden ugrundet ophold give køberen skriftlig meddelelse herom.
- 3.2. Betalingsvilkårene vil være 30 dage netto, medmindre andet konkret fremgår af ordrebekræftelsen. Vesttherm forbeholder sig ret til at kræver forudbetaling eller ret til før levering at forlange bankgaranti eller anden sikkerhed for betaling. Kan køberen ikke stille en sådan sikkerhed på de af Vesttherm krævede vilkår, er Vesttherm berettiget til at hæve ordren og kræve erstatning for det tab, som Vesttherm måtte lide som følge heraf. Vesttherm kan uden ansvar ved skriftlig meddelelse til køberen udskyde levering af ordren, såfremt køberen er i restance med betaling af tidligere ordre. Vesttherm har ret til at hæve ordren, såfremt køberen inden for tre måneder fra fremsendelse af påkrav ikke har betalt det forfaldne beløb. Køberen er ansvarlig for ethvert tab, som Vesttherm lider som følge af manglende betaling.
- 3.3. Ved for sen betaling betales renter med 2 % pr. måned fra fakturadatoen og Vesttherm har ret til erstatning for sine inddrivelsesomkostninger.

4. Ejendomsforbehold

- 4.1. Ejendomsretten til det solgte forbliver i enhver henseende hos Vesttherm til købesummen og alle øvrige omkostninger ved købet er effektivt betalt af køber.

5. Vesttherms leverance

5.1. Vesttherms leverance omfatter kun de i ordrebekræftelsen specificerede dele og produkter. Vesttherm forpligter sig til at levere et produkt af sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer og forarbejdning.

5.2. Medmindre andet skriftligt er aftalt, forbeholder Vesttherm sig retten til at foretage ændringer i sine produkter, såfremt dette ikke har indflydelse på kvalitet, ydelse eller udseende. Et sådant forbehold gælder også bestilte, men endnu ikke leverede produkter.

6. Levering

6.1. Leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, medmindre andet er særskilt aftalt og skriftligt bekræftet af Vesttherm.

6.2. Alle leverancer sker i overensstemmelse med Incoterms 2020 FCA Esbjerg, Danmark, hvorefter risikoen går over til køber, medmindre andet udtrykkeligt skriftligt er aftalt.

6.3. Såfremt der aftales andet leveringssted end Vesttherms forretningssted, sker transporten dertil for købers regning og risiko, medmindre der udtrykkeligt træffes anden skriftlig aftale. Måtte det udtrykkeligt være skriftligt aftalt, at Vesttherm påtager sig ansvar og risikoen for transporten, sker leverancen i overensstemmelse med Incoterms DAP.

6.4. Forsikring af købers risiko vedrørende transport tegnes kun af Vesttherm, såfremt dette er skriftligt aftalt forud for transportens begyndelse. Særligt bemærkes, at køber bør tegne forsikring for produkterne under transport.

7. Forsinkelse

7.1. Vesttherm er under ingen omstændigheder ansvarlig for forsinkelse, uanset om der mellem Vesttherm og køber er aftalt levering til en bestemt tid.

8. Ansvar for mangler

8.1. Produkter solgt af Vesttherm sælges uden mangelsansvar, garanti eller serviceforpligtelser, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.

8.2. Måtte Vesttherm ifølge den med køber indgåede aftale være ansvarlig for mangler har Vesttherm, såfremt køber godtgør, at produktet er behæftet med mangler på tidspunktet for levering, ret til at foretage afhjælpning. Vesttherms afhjælpningsret og -pligt omfatter alene fremsendelse af relevante materialer eller reservedele og således ikke arbejds løn eller tidsforbrug i forbindelse med afhjælpningen, hvilket køber selv skal forestå. Vesttherms er i øvrigt ikke ansvarlig for noget tab eller omkostning som følge af den konstaterede mangel, eksempelvis (men ikke begrænset til) omkostninger til demontering, transport mv. Køber har ikke yderligere mangelbeføjelser end de anførte.

9. Undersøgelsespligt og reklamation

9.1. Såfremt Vesttherm er ansvarlig for mangler, jf. hertil pkt. 8, skal køber straks ved modtagelsen foretage en grundig undersøgelse af leverancen for at sikre sig, at produktet er mangelfrit og leveret kontraktmæssigt. Mener køber på dette tidspunkt, at det solgte lider af en mangel, skal køber, såfremt man vil påberåbe sig manglen, snarest og senest 7 dage efter modtagelsen give Vesttherm skriftlig meddelelse herom. Enhver reklamation skal være specifik, dokumenteret og præcis angive reklamationens indhold.

9.2. Hvis køber, for så vidt angår Vesttherms leverancer eller dele heraf, modtager reklamationer fra købers kunder eller øvrige brugere af Vesttherms leverance, skal køber straks skriftligt videregive reklamationen/foretage reklamation overfor Vesttherm. I et sådant tilfælde gælder den i pkt. 9.1 angivne frist ligeledes.

9.3. Undlader køber at afgive skriftlig meddelelse som beskrevet i afsnit 9.1 og 9.2, kan køber ikke senere gøre en mangel gældende overfor Vesttherm, ligesom køber i det indbyrdes forhold mellem Vesttherm og køber skal friholde Vesttherm for ethvert krav, som købers kunder berettiget har opkrævet direkte hos Vesttherm.

10. Generel ansvarsbegrænsning

10.1. Vesttherm er kun ansvarlig for fejl ved Vesttherms leverancer i overensstemmelse med nærværende salgs- og leveringsbetingelser og forudsat, at køber har anvendt Vesttherms leverancer på forskriftsmæssig og forsvarlig måde samt ifølge Vesttherms eventuelle anvisninger. Vesttherms ansvar er begrænset til fejl i Vesttherms egne leverancer og Vesttherm er således ikke ansvarlig for fejl der opstår i forbindelse med at Vesttherms leverancer installeres eller føjes til andres leverancer. Forandring af eller indgreb i det leverede uden Vesttherms skriftlige samtykke fritager Vesttherm for enhver forpligtelse.

10.2. Uanset ansvarsgrundlaget er Vesttherm under ingen omstændigheder ansvarlig for drifts-, tids-, avancetab, tab af goodwill og indirekte tab eller følgeskader hos køber eller købers kunder eller andre brugere af Vesttherms leverancer. Køber kan ikke kræve erstatning til dækning af de omkostninger, der måtte være ved nedtagelse, genmontering, ændring mv. af de enheder eller ejendomme, hvori leverancen måtte være indføjet.

10.3. I det omfang Vesttherm måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Vesttherm skadesløs, i det omfang et sådant ansvar rækker udover de i disse betingelser fastsatte begrænsninger.

10.4. Bortset fra ansvar efter pkt. 11 (produktansvar) kan Vesttherms samlede ansvar, uanset ansvarsgrundlaget, under ingen omstændigheder overstige værdien af det eller de relevante produkter og er således udtrykkeligt begrænset hertil.

11. Produktansvar

11.1. Vesttherm er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler vedrørende produktansvar, idet Vesttherms produktansvar i det indbyrdes forhold mellem Vesttherm og køber i alle tilfælde er begrænset til DKK 20.000.000.

11.2. Uanset ovenstående er Vesttherm ikke ansvarlig for tingskade, som leverancen forårsager efter leveringen og mens det er i kundens eller en slutbrugers besiddelse, ligesom Vesttherm heller ikke er ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen eller slutbrugeren. Forandring eller indgreb i leverancen uden Vesttherms skriftlige samtykke, samt manglende overholdelse af gældende regler og forskrifter, fritager Vesttherm for ethvert ansvar.

11.3. Hvis Vesttherm pålægges et produktansvar over for tredjemand, er køberen, i det indbyrdes forhold mellem Vesttherm og køberen, forpligtet til at holde Vesttherm skadesløs i det omfang et sådant ansvar rækker ud over de i disse betingelser fastsatte begrænsninger.

11.4. Hvis tredjemand fremsætter krav om erstatning mod enten Vesttherm eller køber for en sådan skade, som er reguleret i nærværende bestemmelse, skal den pågældende part straks underrette den anden part herom.

11.5. Vesttherm er i intet tilfælde ansvarlig for drifts-, tids-, avancetab, tab af goodwill og indirekte tab eller følgeskader hos køber eller købers kunder eller andre brugere af Vesttherms leverancer.

12. Software

12.1. Ved køb af produkter, det helt eller delvist består af software, opnår køber alene en ikke-eksklusiv brugsret til softwaren. Køber erhverver således ingen form for ejendomsret til softwaren eller ret til kildekode mv. Købers ret til at benytte softwaren kan ikke overdrages, dog bortset fra tilfælde af overdragelse af produkter til andre kunder og/eller brugere af produktet, og køber har ikke ret til at kopiere programmerne til tredjemand.

13. Immaterielle rettigheder og fortrolighed

13.1. Alle Vesttherms immaterielle rettigheder, der måtte være tilknyttet leverancen, forbliver Vesttherms ejendom.

13.2. Alle tegninger, modeller og andre tekniske dokumenter vedrørende leverancen, som før eller efter aftalens indgåelse overlades fra Vesttherm til køber, tilhører Vesttherm. Uden samtykke fra Vesttherm må det nævnte materiale alene benyttes ved brug eller videresalg af produktet.

13.3. Køber har ikke ret til uden Vesttherms skriftlige samtykke at give tredjemand kundskab om tekniske eller kommercielle oplysninger, som efter deres karakter er fortrolige, eller som af Vesttherm ved aftalens indgåelse eller senere, var angivet som værende fortrolige.

14. Anticiperet misligholdelse

14.1. Uanset andre bestemmelser i nærværende salgs- og leveringsbetingelser har Vesttherm ret til at hæve ordren og de deraf følgende forpligtelser, hvis det af omstændighederne klart fremgår, at køber ikke kommer til at opfylde sine forpligtelser. I et sådant tilfælde skal Vesttherm straks give køber meddelelse herom.

15. Force majeure

15.1. I tilfælde af indtræden af en situation, der forhindrer opfyldelsen af Vesttherms forpligtelser, og som er forårsaget af en begivenhed, der ligger uden for Vesttherms rimelige kontrol, er uforudsigelig og ikke med rimelighed kan overkommes, (en "force majeure situation") er Vesttherm fritaget for sine forpligtelser under aftaler, der reguleres af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, så længe force majeure situationen består. En force majeure situation kan foreligge eksempelvis i tilfælde af krig, borgerkrig, oprør, terrorhandlinger, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer af enhver art, epidemier eller pandemier, udbredte eller lokale arbejdskonflikter, brand, strømsvigt, computervirus eller lignende.

15.2. Måtte Vesttherms opfyldelse af den med køber indgåede aftale være urimeligt byrdefuldt for Vesttherm som følge af COVID-19, f.eks. (men ikke begrænset til) forsinkelse i leveringer fra underleverandører, materialer el.lign., lokale eller nationale restriktioner, smitte eller karantæne af Vesttherms eller underleverandørers personale, transportmæssige eller logistiske udfordringer, mv. skal en sådan begivenhed anses for værende en force majeure begivenhed, der fritager Vesttherm for sine forpligtelser. Dette uanset om forhindringen var uforudsigelig på tidspunktet for aftalens indgåelse.

16. Lovvalg og værneting

16.1. Tvistigheder der udspring af eller i forbindelse med aftaler mellem Vesttherm og køber, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole ved Retten i Esbjerg som første instans.